

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Vydaný společností TechnikTex Bohemia, s.r.o.,
se sídlem Adámkova třída 766, 539 01 Hlinsko v Čechách
identifikační číslo: 24278891

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35809

- 1) Reklamační řád je zpracován v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí zejména ustanovením § 2161 a násl. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 2) Prodávající je zodpovědný za vady vyskytující se u prodaného zboží v záruční době, která ze zákona činí 24 měsíců. Záruční lhůtu však nelze zaměňovat za životnost výrobku, která je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí tak být shodná s dobou záruční. Tzn., že při intenzivním užívání může být životnost kratší, než záruční doba.
- 3) Pokud se projeví vada zboží v průběhu šesti měsíců od doby, kdy kupující zboží převzal, předpokládá se, že zboží mělo danou vadu již při převzetí.
- 4) Prodávající neodpovídá za vady v následujících případech:
 - a) vada na výrobku vznikla opotřebením způsobeným běžným užíváním
 - b) vada na výrobku existovala v době převzetí a z toho důvodu byla sjednána sleva z kupní ceny
 - c) vada na výrobku je způsobena nesprávným používáním, skladováním, údržbou nebo jiným zásahem kupujícího, příp. mechanickým poškozením
 - d) vada na výrobku vznikla důsledkem vnější události mimo vliv prodávajícího

I. Jakost při převzetí

Prodávající prohlašuje, že zboží předává kupujícímu v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, tedy:

- a) zboží má vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží
- b) zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí, příp. k účelu ke kterému se takový výrobek obvykle používá
- c) zboží je v odpovídajícím množství a míře
- d) zboží vyhovuje požadavkům dle platných právních předpisů

Za situace, kdy zboží neodpovídá při převzetí kupujícím výše uvedeným požadavkům, kupující má právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není v závislosti na povahu věci nepřiměřené.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy, příp. neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Rovněž v případě, kdy prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, má kupující nárok na přiměřenou slevu.

II. Uplatnění reklamace

- 1) Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího následujícími způsoby:
 - a) zboží zašle společně s Reklamačním protokolem, jež je přílohou Všeobecných obchodních podmínek a kopií faktury na adresu sídla společnosti: TechnikTex Bohemia, s.r.o., Adámkova 766, 539 01 Hlinsko
 - b) zboží osobně předá (po předchozí e-mailové nebo telefonické domluvě) na adresu sídla společnosti, rovněž s vyplněným Reklamačním protokolem a kopií faktury na adresu sídla společnosti: TechnikTex Bohemia, s.r.o., Adámkova 766, 539 01 Hlinsko
- 2) Kupující je povinen prokázat, že má právo na uplatnění reklamace (viz Reklamační protokol) a doložit fakturu o koupi. Kupující není oprávněn uplatňovat reklamaci na vadu zboží, která již byla vytýkána v minulosti a pro kterou byla prodejcem poskytnuta sleva z kupní ceny.
- 3) Kupující je povinen práva z vadného plnění uplatnit ihned, bez zbytečného odkladu ve chvíli, kdy zjistí, že zboží vykazuje vady. Proávající neodpovídá za zvětšení rozsahu vady, pokud kupující věc užíval a o vadě věděl. Pokud kupující uplatní vadu vůči prodávajícímu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je tak nemůže užívat.
- 4) Kupující si je vědom toho, že v případě výměny zboží v rámci reklamace neběží nová lhůta, která by nárokovala uplatnění práv z vadného plnění. Lhůta končí 24 měsíců od převzetí po koupi reklamovaného zboží. Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, protože ta se liší vlivem vlastností výrobku, jeho údržby, správnosti a intenzity užívání apod.
- 5) Zboží musí být řádně vyčištěno, zbaveno veškerých nečistot a musí být hygienicky nezávadné. Společnost TechnikTex Bohemia, s.r.o. je oprávněna odmítnout převzetí zboží, které nebude splňovat obecné zásady hygieny k reklamačnímu řízení. Jak bylo uvedeno výše, reklamaci je nezbytné uplatnit ihned, bez zbytečného odkladu poté, jakmile se vada objeví. Případné prodloužení kvůli pokračujícímu užívání může být příčinou prohloubení vady.

III. Vyřízení reklamace

- 1) Proávající je povinen o reklamaci rozhodnout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů. Proávající je povinen vydat kupujícímu písemné vyjádření obsahující zj. datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vady, požadovaný způsob vyřízení

reklamace ze strany kupujícího a způsob, kterým bude kupující informován o vyřízení reklamace.

Oprávněná reklamace a to včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Prodávající a kupující se mohou dohodnout na lhůtě delší.

Marné uplynutí takové lhůty je považováno za podstatné porušení kupní smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání musí prodávající kupujícímu písemně potvrdit.

- 2) Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit původně zvolený způsob vyřízení reklamace. Výjimkou může být situace, kdy tento zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas realizovat.
- 3) Kupující je povinen převzít reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena.

IV. Náklady reklamace a řešení sporů

- 1) Je-li reklamace uznána za oprávněnou, kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním tohoto práva
- 2) V případě, že prodávající reklamaci zamítne, může se kupující obrátit na soudního znalce z oboru nebo vyžádat zpracování nezávislého odborného posouzení vady
- 3) V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení určenému subjektu, kterým je Česká obchodní inspekce.